

Adatkezelési irányelvek a MONTIVÍZ Zrt.-nél

A MONTIVÍZ Zrt. a kezelésébe kerülő személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel a *2012. évi I. törvényre a munka törvénykönyvéről (MT.)*, a *2011. évi CXII. törvényre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)* valamint *Az európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (GDPR)*.

A MONTIVÍZ Zrt. elkötelezett abban, hogy a birtokába került személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átláthatóan kezelje. Ezeknek az adatoknak a kezelését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és nem kezeli azokat ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Nem kérünk el és nem kezelünk olyan adatokat, amelyek a MONTIVÍZ Zrt. és a személyes adat tulajdonosa között fennálló szerződés teljesítéséhez nem szükségesek, vagy jogszabály nem írja elő, vagy kezelésük valamelyik félnek nem jogos érdeke.

Megtesszük az ésszerű intézkedéseket annak érdekében, hogy a kezelésünkbe került személyes adatok naprakészek, pontosak legyenek.

Ezen személyes adatokat addig őrizzük, ameddig arra törvényes jogalapunk van és oly módon kezeljük, hogy biztosítva legyen azoknak megfelelő biztonsága és védelme.

Cégünk elkötelezett abban, hogy adatkezelési gyakorlata mindenben megfeleljen a hatályos törvényi előírásoknak, esetenként az azokban előírtakon túlmenően is óvja a hozzá kerülő személyes adatok biztonságát, munkavállalói magánéletének, privát szférájának védelmét.

Fogalmak:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok: a MONTIVÍZ Zrt. kezelésében lévő összes olyan adat, amely személyes adatnak minősül.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen szerződés alkalmazásában az Adatkezelő a MONTIVÍZ Zrt.

Adatfeldolgozás: Bármilyen művelet, amelyet Személyes adatokon végeznek el, beleértve az adatok visszakeresését, gyűjtését, felvételét, egyeztetését, rendszerezését, tárolását, átalakítását vagy módosítását, hozzáférhetővé tételét, továbbítását, zárolását, törlését.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a MONTIVÍZ Zrt. nevében személyes adatokat kezel

Érintett: Bármely meghatározott, azonosított vagy -közvetve vagy közvetlenül- azonosítható természetes személy

Harmadik fél: bármely, a MONTIVÍZ Zrt.-n, valamint az Érintett személyen kívüli személy

Külső ország: Az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli összes ország, terület, vagy adott ország meghatározott része.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes ügyféladatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatkezelési irányelvek

1. Cégünk a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.
2. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtünk, és nem kezeljük azokat ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
3. Az általunk gyűjtött személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak.
4. Minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul helyesbítésre kerülnek, amennyiben ez nem lehetséges, törlésre kerülnek.
5. A személyes adatokat tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Nem tárolunk személyes adatot, miután a kezeléséhez szükséges jogalap megszűnt.
6. Cégünk a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy azok az elvárható technológiai lehetőségeket felhasználva biztonságban legyenek.

Személyes adatok megőrzése

A MONTIVÍZ Zrt. az alábbi személyes adatokat kezeli:

1. Magánszemély partnerek személyes adatai
Az adatkezelés célja: Felek közötti szerződés teljesítése.
Adatmegőrzés időtartama: A jogszabályok által előírt időtartam.
2. Jogi személyek kapcsolattartóinak adatai
Az adatkezelés célja: Felek közötti szerződés teljesítése.
Adatmegőrzés időtartama: A jogszabályok által előírt időtartam.
3. Munkavállalók személyes adatai
Az adatkezelés célja: Felek közötti szerződés teljesítése.
Adatmegőrzés időtartama: A jogszabályok által előírt időtartam.
4. Álláspályázók személyes adatai
Az adatkezelés célja: Munkaviszony létrehozása
Adatmegőrzés időtartama: A pályázat zárásakor a felvételt nem nyert pályázók minden személyes adata törlésre kerül
5. A MONTIVÍZ szolgáltatásai után érdeklődő személyek adatai:
Az adatkezelés célja: Felek közötti szerződés létrejötte.
Adatmegőrzés időtartama: Amennyiben nem jön létre szerződés, úgy az érdeklődő minden személyes adata törlésre kerül.

Adatbiztonság

A MONTIVÍZ Zrt. által kezelt adatok saját tulajdonában lévő, vagy általa bérelt ingatlan zárt helyiségében elhelyezett, saját tulajdonában lévő szerverein tárolódnak, melyeket az illetéktelen hozzáféréstől szigorú jogosultsági-, vírusvédelmi- és tűzfalrendszer véd. A papír alapon kezelt személyes adatok zárt irattárban, illetve zárt iratszekrényekben kerülnek tárolásra.

Cégünk a technológia állását és a megvalósítás költségeit figyelembe véve megfelelő szintű adatbiztonságot garantál. Biztosítja a Személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor a MONTIVÍZ Zrt. kiemelten figyelembe veszi azokat a kockázatokat, amelyek a tárolt, továbbított vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek, és ennek megfelelően meghozza a technikai, szervezeti biztonsági és titokvédelmi intézkedéseket.

Cégünk intézkedéseket hozott annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, Személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a jogszabályoknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Kezelésünkben lévő személyes adatokhoz csak irányításunk alatt lévő természetes személyek férhetnek hozzá, kizárólag a feltétlenül szükséges mértékben, és csak azok, akiknek feltétlenül szükséges.

Cégünk a Személyes adatok biztonságával és kezelésével kapcsolatban munkavállalóinak folyamatos tájékoztatást, képzést nyújt.

Adatátadás harmadik fél részére

Cégünk semmilyen adatot nem továbbít külső ország részére.

A MONTIVÍZ Zrt. a következő esetekben adhatja át a kezelésében lévő személyes adatokat más személyeknek illetve szervezeteknek:

1. A MONTIVÍZ Zrt. –vel szerződéses, megbízási, illetve alvállalkozói viszonyban álló adatfeldolgozóknak, úgymint pénzügyi, bérszámfejtő-, könyvelő-, rendszerüzemeltető vagy a MONTIVÍZ Zrt. egyéb alrendszerének működtetésében részt vevő cégek és személyek, amennyiben az átadás elengedhetetlenül szükséges. Amennyiben a MONTIVÍZ Zrt. más adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, szerződés vagy más jogi aktus útján erre az adatfeldolgozóra is legalább olyan szigorú adatvédelmi kötelezettségeket telepít, mint amelyeket magával szemben is elvár. A további adatfeldolgozóknak megfelelő garanciákat kell nyújtania arra vonatkozóan, hogy az adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályoknak.
2. Üzleti partnerek részére saját munkavállaló nevét, beosztását, céges elérhetőségeit, kizárólag kapcsolattartási céllal
3. Ha azt jogszabály vagy hatóság előírja
4. Vészhelyzet esetén, úgymint baleset, orvosi ellátást igénylő élethelyzet esetén egészségügyi dolgozók részére

Személyes adatokkal kapcsolatos incidensek kezelése

Amennyiben A MONTIVÍZ Zrt. adatfeldolgozása során Adatvédelmi incidens történik, haladéktalanul, de legfeljebb a tudomására jutástól számított 24 órán belül cégünk megkezdi az incidens felderítését és elhárítását:

- a. Meghatározza a Személyes adatok megsértésének jellegét
- b. Az érintett személyek hozzávetőleges számát
- c. Az Adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit
- d. Meghossa az Adatvédelmi incidens kezelésére javasolt intézkedéseket, beleértve a lehetséges kedvezőtlen hatások enyhítését célzó intézkedéseket
- e. Megteszi azokat az intézkedéseket, amelyek szükségesek és ésszerűen elvárhatók az Incidens hatásainak minimalizálása érdekében;
- f. Ha úgy ítéli meg, hogy a vonatkozó jogszabályok alapján szükséges, tájékoztatja a Felügyeleti hatóságokat és az Érintetteket.
- g. Meghoz minden olyan intézkedést, amellyel megelőzhető, hogy az adott Adatvédelmi incidens a jövőben előfordulhasson

Érvényes 2018. január 1-től visszavonásig.